



JUSTIFICATIVA

Considerando a média de 1.500 atendimentos mensais na Central de Regulação do município de Santa Cruz do Capibaribe, torna-se essencial a aquisição de um sistema especializado para a gestão e execução desses atendimentos. O objetivo principal é garantir maior eficiência, controle, rastreabilidade e qualidade na prestação dos serviços regulados à população.

O volume elevado de demandas tem exigido organização, agilidade e precisão no registro, acompanhamento e resolução das solicitações de consultas, exames e procedimentos. Atualmente, o uso de planilhas manuais ou ferramentas não especializadas tem se mostrado insuficiente, ocasionando riscos operacionais, retrabalho, perda de dados e dificuldade de monitoramento em tempo real.

Com a adoção de um sistema dedicado, será possível:

- Automatizar processos, reduzindo o tempo de resposta e aumentando a produtividade das equipes de regulação;
- Organizar os atendimentos por prioridade clínica, tipo de solicitação e unidade de origem, otimizando a alocação de recursos;
- Gerar relatórios gerenciais e indicadores de desempenho, fundamentais para o planejamento e tomada de decisões estratégicas;
- Melhorar a experiência dos usuários do SUS, com um atendimento mais transparente, ágil e eficiente;
- Assegurar o histórico completo dos atendimentos, garantindo rastreabilidade, segurança da informação e conformidade com normas do SUS e protocolos da IV GERES.

Diante do exposto, a aquisição do sistema representa uma medida estratégica e urgente para sustentar a qualidade e a efetividade da regulação em saúde no município, acompanhando a crescente demanda e promovendo a modernização e qualificação contínua dos serviços públicos de saúde.

ANA PAULA BRITO DA SILVA RODRIGUES
Gestora de Regulação em Saúde